

PROTOCOLO DE
RETOMADA DAS
ATIVIDADES COMERCIAIS

CODÓ - MARANHÃO

Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Codó - A C I A C



ORIENTAÇÕES

GERAIS

USO OBRIGATÓRIO DE MÁSCARAS SEMPRE!!!

1. Manter colaboradores do grupo de risco em casa;
2. Limitar número de clientes nas lojas ao mesmo tempo;
3. Disponibilizar álcool em gel 70% na entrada da loja;
4. Disponibilizar álcool em gel em todas áreas comuns (mesa do gerente, balcões, caixas e setores)
5. Higienizar as mãos com álcool gel 70% sempre que houver manipulação de produtos, dinheiro e cartão;
6. Procurar deixar todos os ambientes arejados e quando possível deixar portas e janelas abertas;
7. Em caso de fila, a distância recomendada entre as pessoas é de no mínimo 1,5 (um e meio) metro;

Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Codó - A C I A C



8. Canetas e lápis não devem ser compartilhados;
9. A higienização deve ser feita rigorosamente nas maçanetas de portas, torneiras, corrimãos, janelas, bancadas, mesas, cadeiras, computador, teclado, máquinas de cartão, mouse, monitor, bem como todos os objetos de uso pessoal manuseados com frequência;
10. Proibida a aglomeração de pessoas em todos os espaços da loja;
11. Não deixar faltar álcool em gel 70% de forma alguma. Porém, na falta deste utilizar água e detergente (lava-louças).
12. Higienização de bebedouros;
13. Manter as portas dos banheiros abertas;



14. Higienização das cadeiras de espera nos caixas;
15. Os Clientes deverão sentar com o mínimo de 1,5 (um e meio) metro um do outro.
16. Manter ar condicionado desligados;
17. Orientar colaboradores no atendimento direto ao cliente manter a distância no mínimo de 1,5 (um e meio) metro.
18. Evitar grandes filas.
19. A higienização das loja deverá ocorrer sempre na abertura e no mínimo 03 (três) vezes durante o período que estiver funcionando;
20. Lavar a parte externa da loja como calçadas e portas pelo menos 01 (uma) vez ao dia;

Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Codó - A C I A C



ORIENTAÇÕES

PARA

COLABORADORES

USO OBRIGATÓRIO DE MÁSCARAS SEMPRE!!!

1. Manter distância de no mínimo 1,5 (um metro e meio) entre colaboradores/clientes;
2. O manuseio do cartão deverá ser feito pelo próprio cliente, evitando assim o contato;
3. Higienizar as mãos após manuseio de cartões ou dinheiro de cada cliente;
4. Ao voltar para casa, não toque em nada, antes de se higienizar;
5. Tire os sapatos ainda na porta de sua casa;
6. Tire suas roupas logo na entrada de sua casa e não misture-as com outras;
7. Deixe bolsas, chaves, carteiras em uma caixa logo na entrada da casa;
8. Logo que chegar em casa tome banho ou lave imediatamente todas as partes do corpo expostas;
9. Limpe seus óculos e celular com água e sabão e álcool em gel 70%.

Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Codó - A C I A C



10. Evitar levar as mãos no rosto;
11. Trocar a máscara a cada 02 horas (retirar e guardar a máscara usada em uma sacola plástica);
12. Usar álcool em gel sempre em produtos para entrega preferencialmente na frente do cliente;
13. Limpar caneta que o cliente utiliza para assinaturas antes e depois da utilização;
14. Higienizar as mãos a cada atendimento;
15. Evitar completamente o uso de acessórios como: anéis, pulseiras ou colares;
16. Manter as unhas sempre limpas e curtas, barba feita e cabelos presos;
17. Não compartilharem objetos como copos, pratos e talheres (personalizar cada um)



ORIENTAÇÕES

PARA

CLIENTES

1. EVITE SEMPRE SAIR DE CASA, CASO PRECISE FAZER, SEMPRE O FAÇA COM SEGURANÇA
2. Para a entrada/permanência em qualquer estabelecimento comercial o cliente DEVERÁ sempre fazer uso de máscaras;
3. É importante que cada cliente tenha sua própria caneta;
4. Faça você mesmo o manuseio do seu cartão de crédito (inserir e retirar das maquininhas);
5. É importante que cada Cliente carregue o seu frasco de álcool 70°;
6. Caso precise ficar em filas, mantenha sempre o distanciamento de no mínimo 1,5 (um metro e meio) das pessoas que estão à frente e atrás de você;
7. Não debruce sobre balcões de atendimento;
8. Ao entrar nos estabelecimentos comerciais, evite tocar produtos que não irá adquirir;

Associação Comercial, Industrial e Agrícola de Codó - A C I A C



9. Caso não tenha seu próprio álcool 70°, exija sempre da empresa para que você possa higienizar suas mãos;
10. Neste momento EVITE o contato físico de qualquer maneira, escolha sempre sorrisos e movimentos com a cabeça para cumprimentos;
11. Higienize sempre os punhos de sua motocicleta;
12. Higienize volantes e maçanetas de seu veículo;
13. Ao retornar para casa tenha sempre o cuidado de deixar sapatos e roupas na porta de entrada para possível higienização;
14. Evite o uso de bebedouros ou banheiros coletivos;
15. Carregue sua própria garrafa de água.

